



Implicaciones de la calidad del Servicio Civil

César Sigüenza, FUNDACION 2020
Guatemala, Julio 2015

Definición

Servicio Civil:

..El conjunto de arreglos institucionales mediante los que se articulan y gestionan el empleo público y las personas que lo integran (BID, 2006). Dichos arreglos comprenden normas escritas o informales, estructuras, pautas culturales, políticas explícitas o implícitas, procesos, prácticas y actividades diversas cuya finalidad es garantizar un manejo adecuado de los recursos humanos (RR.HH.), en el marco de una administración pública profesional y eficaz, al servicio del interés general (1)

(1) Al servicio del ciudadano: una década de reformas del servicio civil en América Latina (2004-13) BID / Juan Carlos Cortázar Velarde, Mariano Lafuente, Mario Sanginés, editores (2014)

Objetivos del Servicio Civil

- Atraer, retener y motivar al recurso humano idóneo
- Dar oportunidad de ingreso a todos los ciudadanos con base en el merito, igualdad y neutralidad
- Contribuir a la eficacia y eficiencia de la administración publica

Componentes del proceso de gestión del RH

Estrategia general



Planificación de los Recursos Humanos

Organización del trabajo:

Diseño de puestos
Perfiles

Gestión del Empleo:

Selección y nombramiento
,
ascensos y movilidad,
despido o desvinculación

Gestión del Desempeño:

Diseño
Evaluación
Retroalimentación

Gestión de la compensación:

Retribución monetaria y no monetaria (Salarios y beneficios)

Gestión del Desarrollo:

Promoción y Carrera
Aprendizajes (capacitación y acciones de desarrollo)

Gestión de las Relaciones Humanas y Sociales:

Clima Laboral

Relaciones Laborales

Políticas Sociales

Características de un buen sistema de servicio civil

(Con base en criterios NNUU, BID, CIFP)

- Basado en los principios de mérito, igualdad, imparcialidad, honestidad, transparencia y eficiencia. Adhesión a los principios de la democracia
- Legislación y reglamentos claros e integrales; abarcan todo el ciclo de gestión del RH
- Procesos documentados y aplicados mediante sistemas informáticos integrales
- Las prácticas del sistema corresponden a la normativa y los preceptos éticos.
- Para la mayoría de los puestos las decisiones de ingreso y salida son institucionales, no políticas
- Compensación y beneficios competitivos
- Rutas claras de desarrollo (carrera) y avance basado en el mérito y el buen desempeño
- Mecanismos efectivos de desarrollo de las personas
- Información oportuna y completa de empleados, procesos operativos, acciones administrativas, indicadores y resultados.
- Decisiones que consideran tanto los intereses patronales como los laborales, siempre orientadas al bien común.
- Mecanismos efectivos para resolución de conflictos

**PARA QUÉ UN BUEN SISTEMA DE
SERVICIO CIVIL?**

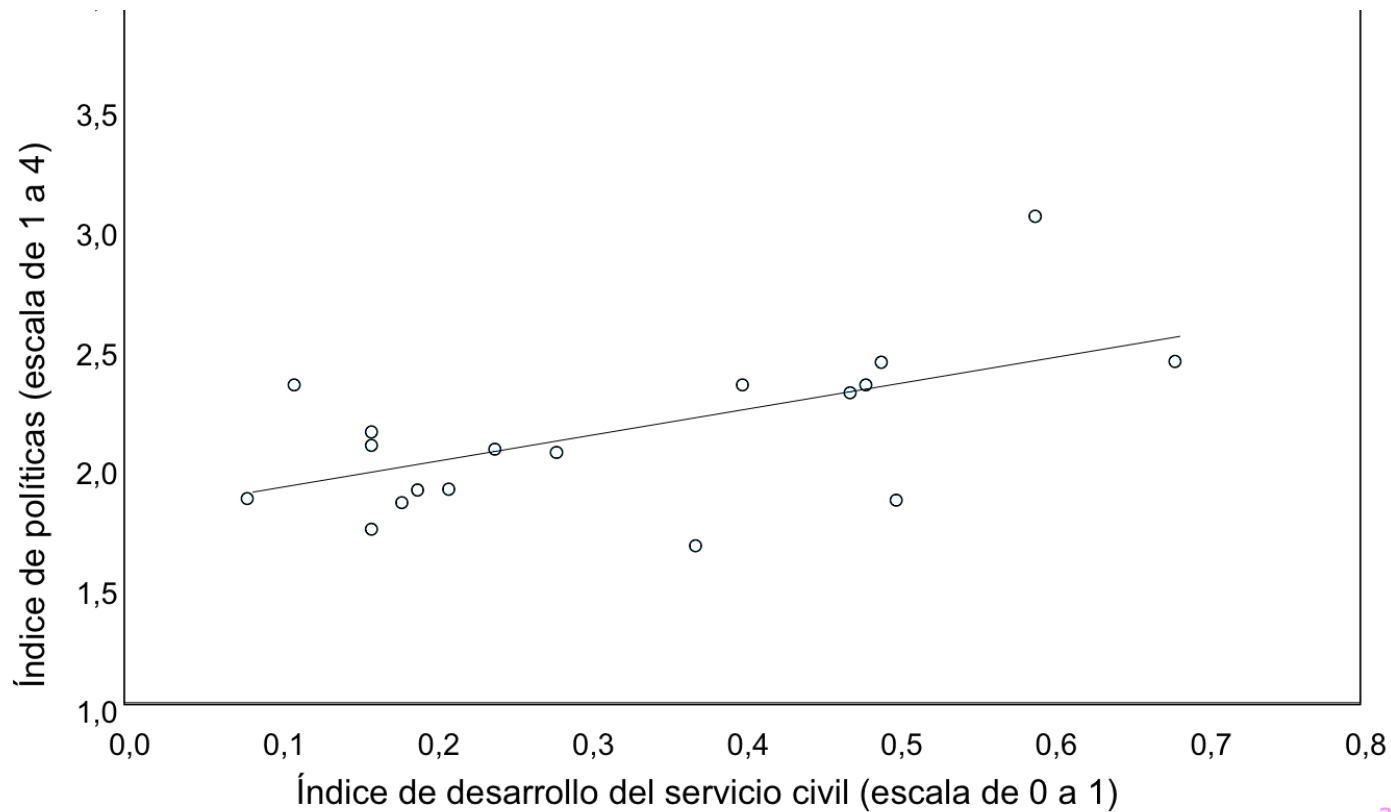
Incidencia de la calidad del SC

- El mayor activo de las instituciones son las **personas**: en el sector público ellas están a cargo del diseño e implementación de políticas públicas que afectan a todos los ciudadanos.
- El servicio civil representa inversión del Estado. En promedio, la masa salarial en la administración central de 16 países de América Latina significa: 5,6% del PIB, 27% del gasto público y 41% de los ingresos tributarios.
- Estudios demuestran que contar con un servicio civil profesionalizado lleva a: (i) mayor ingreso per cápita; (ii) menor corrupción; (iii) menor pobreza; (iv) mejora en la entrega de servicios; y (v) mejora de la confianza en el gobierno y de la ejecución del gasto de inversión.

Incidencia de la calidad del SC

- CAPACIDAD DEL ESTADO:
 - Calidad del diseño e implementación de políticas públicas
 - Calidad de los servicios públicos
 - Gestión de los recursos públicos (financieros, físicos, técnicos e informáticos)
- GOBERNABILIDAD
- NIVELES DE CORRUPCION

Calidad de políticas públicas y desarrollo del Servicio Civil



Prevención de la corrupción

Las convenciones internacionales ANTICORRUPCION (NNUU y OEA) incluyen entre las medidas de prevención de la corrupción el contar con un sistema profesional de Servicio Civil